

Rapport

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES TRAVAILLEURS EXPÉRIMENTÉS

Sondage téléphonique auprès des travailleurs québécois âgés
entre 50 et 75 ans

Rapport préparé pour :

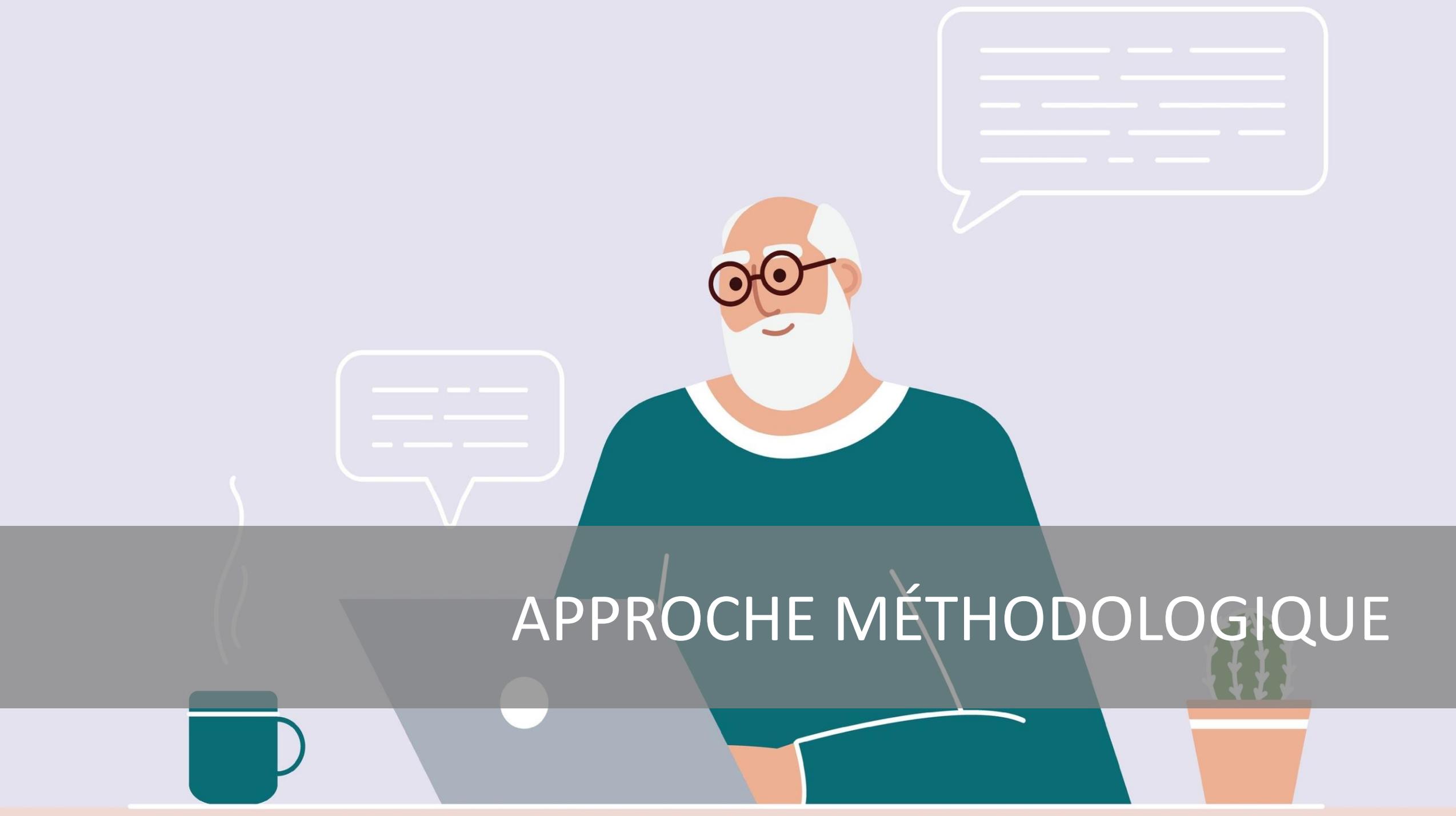


DATE 2023-03-28 NUMÉRO DE PROJET 16427-004



Table des matières

— APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	3
— FAITS SAILLANTS	5
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	8
1. Équipement personnel	9
2. Auto-perception des compétences numériques	17
3. Auto-perception des compétences numériques au travail	26
4. Formation aux compétences numériques (travail)	32
— PROFIL DES RÉPONDANTS	40
— ANNEXE	43
— ÉQUIPE	47



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

CONTEXTE ET OBJECTIFS	CC45+, accompagné de Simon Collin, membre de la Chaire de recherche du Canada sur l'équité numérique en éducation, a mandaté Léger afin de dresser le portrait des compétences numériques des travailleurs expérimentés et leurs conséquences sur leur expérience sur le marché du travail.
MÉTHODE	Un sondage téléphonique a été réalisé auprès de Québécois(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans et qui sont toujours actifs sur le marché de l'emploi.
RÉPONDANTS	Échantillon de 1 000 Québécois(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans, actifs sur le marché de l'emploi et pouvant s'exprimer en français ou en anglais .
QUAND ?	Les données ont été collectées du 12 janvier au 28 février 2023 .
MARGE D'ERREUR	La marge d'erreur maximale pour un échantillon probabiliste de 1 000 répondants est de ± 3,1% , et ce, 19 fois sur 20.
PONDÉRATION	Les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge, la région, la langue maternelle et la présence d'enfants , afin d'assurer un échantillon représentatif de la population à l'étude.
DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES	Les nombres dans les tableaux en caractères gras et rouges indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères gras et verts indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.



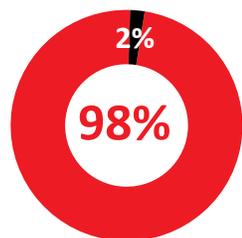
FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

ÉQUIPEMENT PERSONNEL

PROPORTION DES 50 À 75 ANS AYANT ACCÈS À INTERNET À LEUR DOMICILE OU AILLEURS (n=1 030)

■ A accès ■ N'a pas accès



AU DOMICILE

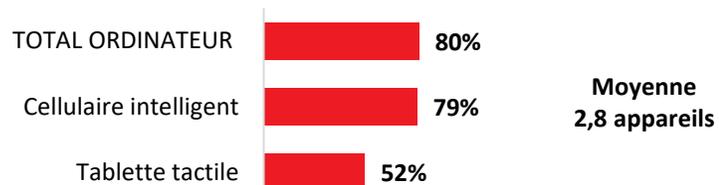
	TOTAL
TOTAL OUI	96%
Câble ou réseau WIFI	92%
Données mobiles	51%
Pas d'accès au domicile	4%

n= 1 030

RAISONS DE NE PAS AVOIR ACCÈS À INTERNET AU DOMICILE (n=45)

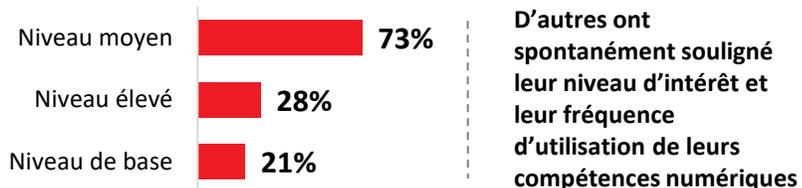


OUTILS NUMÉRIQUES POUR SE CONNECTER À INTERNET (n=1 000)

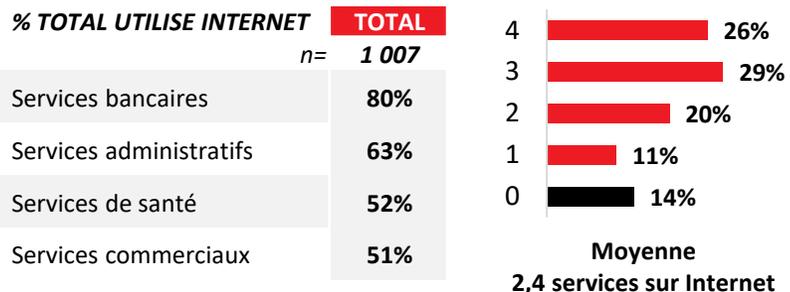


AUTO-PERCEPTION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

DESCRIPTION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN 3 MOTS (n=986)



HABITUDES D'UTILISATION DE SERVICES SUR INTERNET (n=1 007)



ACTIONS EN LIGNE QU'ILS SONT CAPABLES DE RÉALISER (n=1 007)

En moyenne, les répondant(e)s disent être capables de réaliser environ 7 actions (7,2) sur les 11 proposées. Les actions les plus réalisées sont : trouver une information précise sur internet pour répondre à une question simple (94%), juger de la fiabilité d'un document médiatique trouvé sur internet (79%) et le fait d'enregistrer, classer et retrouver des documents trouvés sur internet (78%). À l'inverse, les actions les moins réalisées sont : trouver des solutions à des problèmes informatiques (57%), créer et diffuser des documents médiatiques en ligne (55%) et faire de la programmation informatique (18%).

98% des 50 à 75 ans ont un accès à Internet à leur domicile ou ailleurs. Nous notons des variations statistiquement significatives selon le niveau d'éducation, selon le revenu familial ainsi que selon le type d'emploi occupé par les répondants.

En ce qui a trait à l'accès à Internet au domicile, cette proportion diminue légèrement à 96%. La grande majorité (92%) a accès à Internet à leur domicile via le câble ou le réseau WIFI, tandis qu'environ la moitié (51%) y accède via les données mobiles d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette tactile. Parmi les répondants qui n'ont pas accès à Internet à leur domicile, 44% l'expliquent par le fait qu'Internet ne les intéresse pas et 25% l'expliquent par le fait qu'ils manquent de compétence pour l'utiliser.

Les principaux outils numériques utilisés pour se connecter à Internet sont l'ordinateur (80%), le cellulaire intelligent (79%) ainsi que la tablette tactile (52%). Le nombre d'appareils utilisés pour se connecter varie également selon le niveau de compétence numérique que requiert l'emploi des répondants. La moyenne s'établit à près de 3 appareils (2,8).

De manière générale, les répondants évaluent qu'ils ont un niveau moyen de compétences numériques. Internet est utilisé davantage pour les services bancaires (80%) et administratifs (63%). En moyenne, les travailleurs expérimentés utilisent plus de 2 de ces services (2,4) via Internet. Encore une fois, la moyenne de services utilisés via Internet varie selon les mêmes groupes socio-démographiques et le type d'emploi. Cela est aussi vrai pour les actions qu'ils sont capables de réaliser en ligne.

FAITS SAILLANTS

AUTO-PERCEPTION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL

NIVEAU DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (n=948)

	TOTAL
TOTAL A DES COMPÉTENCES REQUISES	86%
Avancées	19%
Intermédiaires	41%
De base	26%
Aucune	14%

NIVEAU D'ACCORD SUR DIVERS ÉNONCÉS SUR LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (n=800)

	TOTAL
Vous êtes capable d'apprendre à utiliser un nouvel outil numérique par vous-même pour le travail	82%
vous êtes capable d'aider un.e collègue à trouver une solution à un problème informatique qu'il ou elle rencontre	69%
Cela vous est déjà arrivé de ne pas pouvoir décrocher un emploi parce que vos compétences numériques étaient insuffisantes	7%
Vous avez déjà perdu un emploi à cause de compétences numériques insuffisantes	2%

FORMATIONS AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUE AU TRAVAIL

MANIÈRES UTILISÉES POUR AMÉLIORER SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (n=800)

	TOTAL
Aide provenant de d'autres personnes (collègue, entourage ou spécialiste)	57%
Formations (facultatives, obligatoires, etc.)	52%
Autodidacte (recherche par soi-même sur internet, grâce à la pratique ou des livres ou tutoriels)	49%

PANDÉMIE DE COVID-19 ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (n=800)

Le contexte de la pandémie de COVID-19 vous a permis d'améliorer vos compétences numériques pour le travail.



Le contexte de la pandémie de COVID-19 a créé un écart d'efficacité au travail entre les collègues qui avaient des compétences numériques élevées et ceux qui avaient des compétences numériques plus faibles.



86% des travailleurs expérimentés ont des emplois qui nécessitent des compétences numériques. Parmi ceux-ci, 19% estiment que leur emploi nécessite des compétences numériques avancées, 41% des compétences numériques intermédiaires et 26% des compétences numériques de base. Le niveau de scolarité et le revenu tendent à augmenter positivement avec le niveau de compétences numériques des répondants. Les emplois qui nécessitent le plus de compétences numériques avancées sont ceux qui se situent dans le secteur des sciences et technologies et touchent plus particulièrement les professionnels en général.

Les travailleurs expérimentés estiment être en accord avec le fait qu'ils sont capables d'utiliser un nouvel outil numérique par eux-mêmes (82%) et qu'ils peuvent aider un ou une collègue à trouver une solution à un problème rencontré (69%). Les éléments pour lesquels ils sont le moins en accord concernent le fait qu'il ont déjà perdu un emploi à cause de compétences numériques insuffisantes (2%) et le fait qu'ils n'ont pas pu décrocher un emploi pour ces mêmes raisons (7%).

En ce qui a trait à la formation aux compétences numériques au travail, les travailleurs expérimentés utilisent principalement 3 manières pour améliorer leurs compétences numériques : ils utilisent l'aide provenant d'autres personnes comme des collègues ou des spécialistes (57%), ils suivent des formations (52%) ou apprennent tout simplement de manière autodidacte (49%). Pour la moitié (51%) des travailleurs expérimentés, la pandémie leur a permis d'améliorer leurs compétences numériques. Pour le tiers (34%) des travailleurs expérimentés, elle aura créé un écart d'efficacité entre ceux qui avaient des compétences numériques plus élevées et ceux qui avaient des compétences numériques plus faibles.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

A stylized illustration of a man with a white beard and glasses, wearing a black turtleneck, sitting at a desk. He is looking at a laptop. To his left is a black mug with steam rising from it. To his right is a small potted cactus. There are two speech bubbles: one to the left of the man and one to the right, both containing horizontal lines representing text. The background is a light gray gradient.

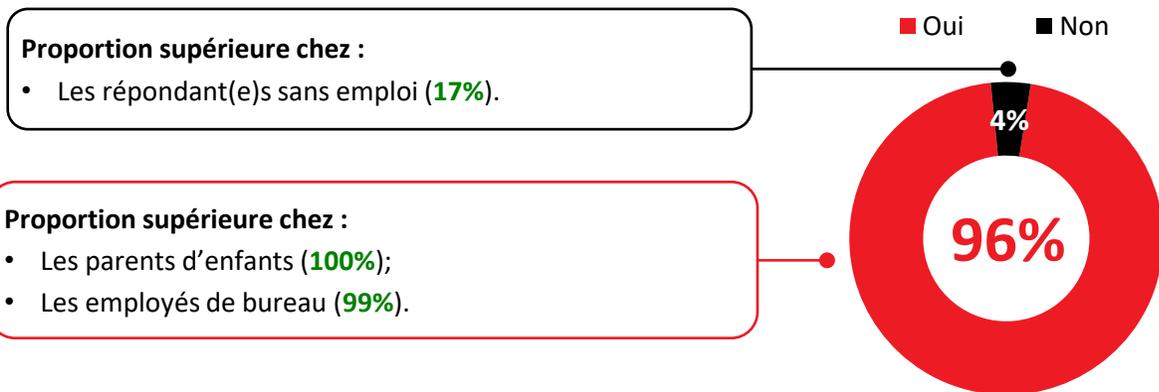
1. ÉQUIPEMENT PERSONNEL

ACCÈS À INTERNET À LEUR DOMICILE

Q3. Avez-vous accès à Internet à votre domicile?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondant(e)s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans (n=1 030)



L'âge des répondants n'a pas un rôle significatif sur l'accès à Internet à leur domicile. Néanmoins, celui-ci a un impact sur la proportion de répondants qui y accèdent via des données mobiles.

L'accès à Internet au domicile tend à augmenter selon le niveau d'éducation du répondant ainsi que ses revenus familiaux.

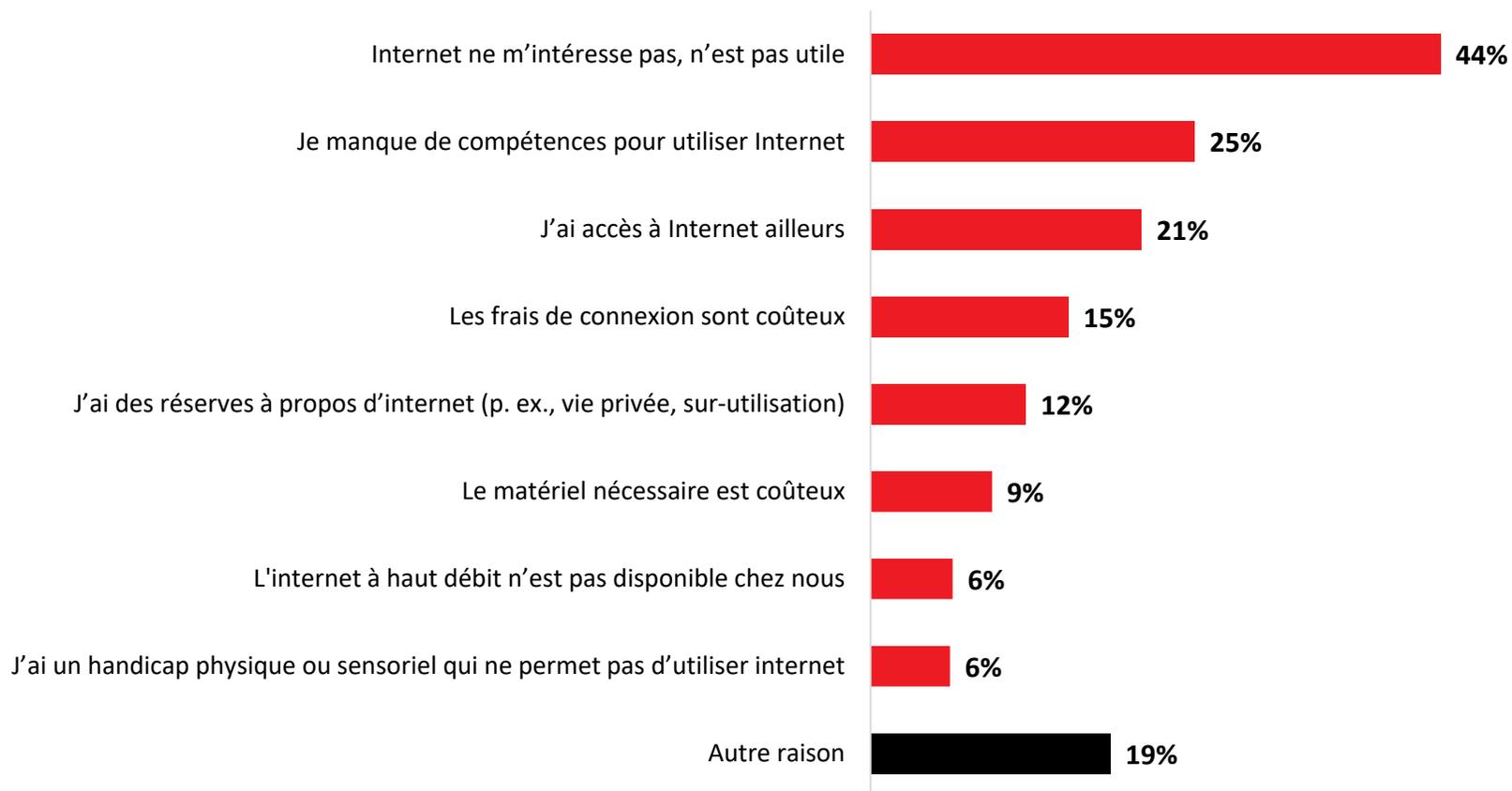
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	1 030	423	606	565	404	61	908	122	508	98	424	346	268	416	50	137	147	149	130	297
TOTAL OUI	96%	94%	98%	97%	95%	94%	95%	99%	98%	90%	95%	91%	95%	100%	77%	87%	98%	97%	99%	100%
Au moyen d'un câble ou d'un réseau WIFI	92%	90%	95%	93%	91%	90%	91%	96%	95%	90%	88%	85%	91%	98%	72%	81%	87%	92%	98%	99%
Au moyen des données mobiles d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette tactile	51%	52%	50%	54%	46%	36%	48%	59%	52%	44%	52%	42%	55%	54%	31%	38%	41%	50%	57%	59%
Non, je n'ai pas accès à Internet à mon domicile	4%	6%	2%	3%	5%	6%	5%	1%	2%	10%	5%	9%	5%	0%	23%	13%	2%	3%	1%	0%

RAISONS DE NE PAS AVOIR ACCÈS À INTERNET À LEUR DOMICILE

Q4a. Pour quelles raisons n'avez-vous pas accès à Internet à votre domicile?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondant(e)s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les répondant(e)s n'ayant pas accès à Internet à leur domicile (n=45)



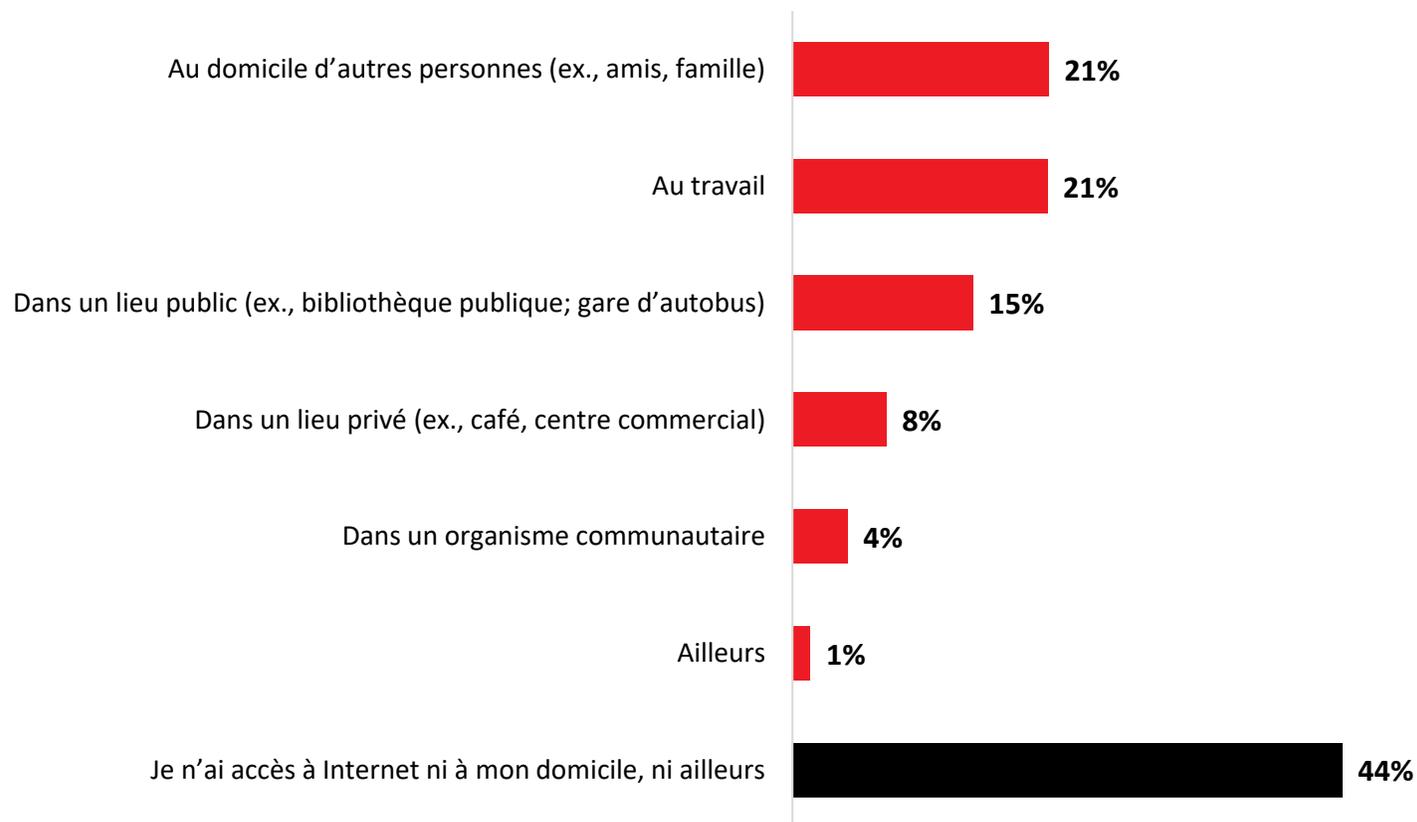
Le quart des répondants (25%) qui n'ont pas accès à Internet à leur domicile mentionne que c'est **dû à leur manque de compétence**.

ACCÈS À INTERNET AILLEURS QU'AU DOMICILE

Q4b. Si vous n'avez pas accès à Internet à votre domicile, y avez-vous accès ailleurs? Si oui, veuillez préciser où.

MENTIONS MULTIPLES - Les répondant(e)s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans n'ayant pas accès à Internet à leur domicile (n=45)



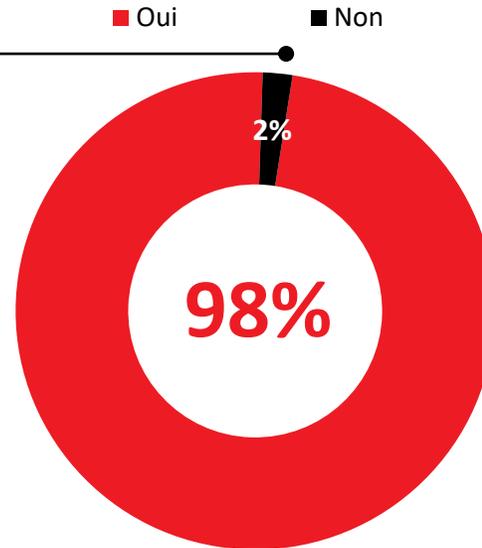
PROPORTION DES 50 À 75 ANS AYANT ACCÈS À INTERNET À LEUR DOMICILE OU AILLEURS

Proportion supérieure chez :

- Les répondant(e)s sans emploi (**10%**).

Proportion supérieure chez :

- Les répondants nés à l'extérieur du Canada (**100%**);
- Les employés de bureau (**100%**), ceux travaillant dans le domaine des sciences et technologies (**100%**), les professionnels (**100%**) et les gestionnaires / propriétaires d'entreprise (**100%**).



! L'accès à Internet semble principalement influencé par la langue maternelle des répondants, leur niveau d'éducation ainsi que leur niveau de revenus. Le type d'emploi occupé joue également un rôle dans cet accès à Internet.

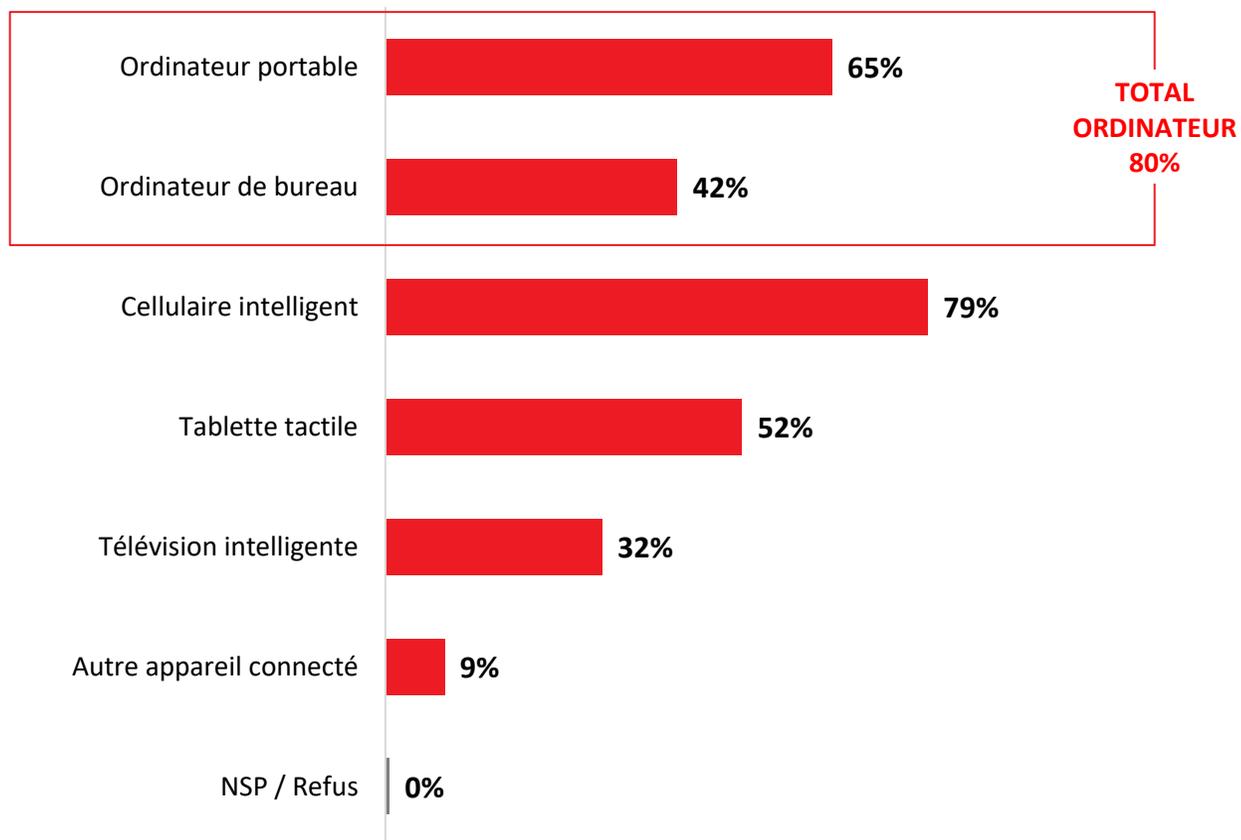
	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	1 030	423	606	565	404	61	908	122	508	98	424	346	268	416	50	137	147	149	130	297
A accès à Internet	98%	98%	99%	99%	97%	96%	97%	100%	99%	97%	97%	96%	99%	100%	90%	93%	99%	100%	100%	100%
N'a pas accès à Internet	2%	2%	1%	1%	3%	4%	3%	0%	1%	3%	3%	4%	1%	0%	10%	7%	1%	0%	0%	0%

OUTILS NUMÉRIQUES POUR SE CONNECTER À INTERNET (1/3)

Q5. À partir de quels outils numériques vous connectez-vous à Internet, que ce soit à votre domicile ou ailleurs?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 000)



En moyenne, les travailleurs expérimentés utilisent près de 3 appareils différents pour accéder à Internet (2,8). Le plus fréquent étant le cellulaire intelligent (79%), suivi de l'ordinateur portable (65%) puis de la tablette tactile (52%).

À noter que le nombre d'appareils utilisés tend à diminuer selon le niveau d'éducation, les revenus familiaux ainsi que les compétences numériques nécessaires dans leur emploi.

OUTILS NUMÉRIQUES POUR SE CONNECTER À INTERNET (2/3)

Q5. À partir de quels outils numériques vous connectez-vous à Internet, que ce soit à votre domicile ou ailleurs?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 000)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim./Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	1 000	533	465	650	320	30	715	285	513	82	406	297	273	430	46	114	125	158	136	315
TOTAL ORDINATEUR	80%	81%	80%	80%	81%	86%	81%	79%	83%	85%	76%	66%	77%	92%	61%	76%	74%	74%	88%	90%
Ordinateur portable	65%	63%	68%	67%	61%	62%	65%	65%	68%	71%	61%	44%	64%	81%	38%	47%	58%	58%	76%	78%
Ordinateur de bureau	42%	45%	40%	42%	43%	51%	42%	44%	46%	41%	38%	35%	38%	51%	32%	38%	33%	43%	49%	50%
Cellulaire intelligent	79%	75%	84%	81%	75%	72%	76%	86%	83%	82%	74%	67%	79%	87%	39%	57%	68%	87%	87%	91%
Tablette tactile	52%	45%	60%	53%	50%	42%	52%	52%	53%	49%	51%	40%	51%	61%	39%	37%	47%	43%	46%	69%
Télévision intelligente	32%	35%	28%	33%	29%	27%	30%	35%	34%	25%	30%	26%	30%	36%	16%	23%	19%	31%	37%	42%
Autre appareil connecté	9%	10%	6%	10%	5%	7%	9%	8%	9%	7%	9%	6%	10%	10%	11%	4%	5%	6%	8%	13%
NSP / Refus	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%
Nbr d'outils utilisés (Moyenne)	2,8	2,7	2,9	2,9	2,6	2,6	2,7	2,9	2,9	2,7	2,6	2,2	2,7	3,2	1,7	2,1	2,3	2,7	3,0	3,4

OUTILS NUMÉRIQUES POUR SE CONNECTER À INTERNET (3/3)

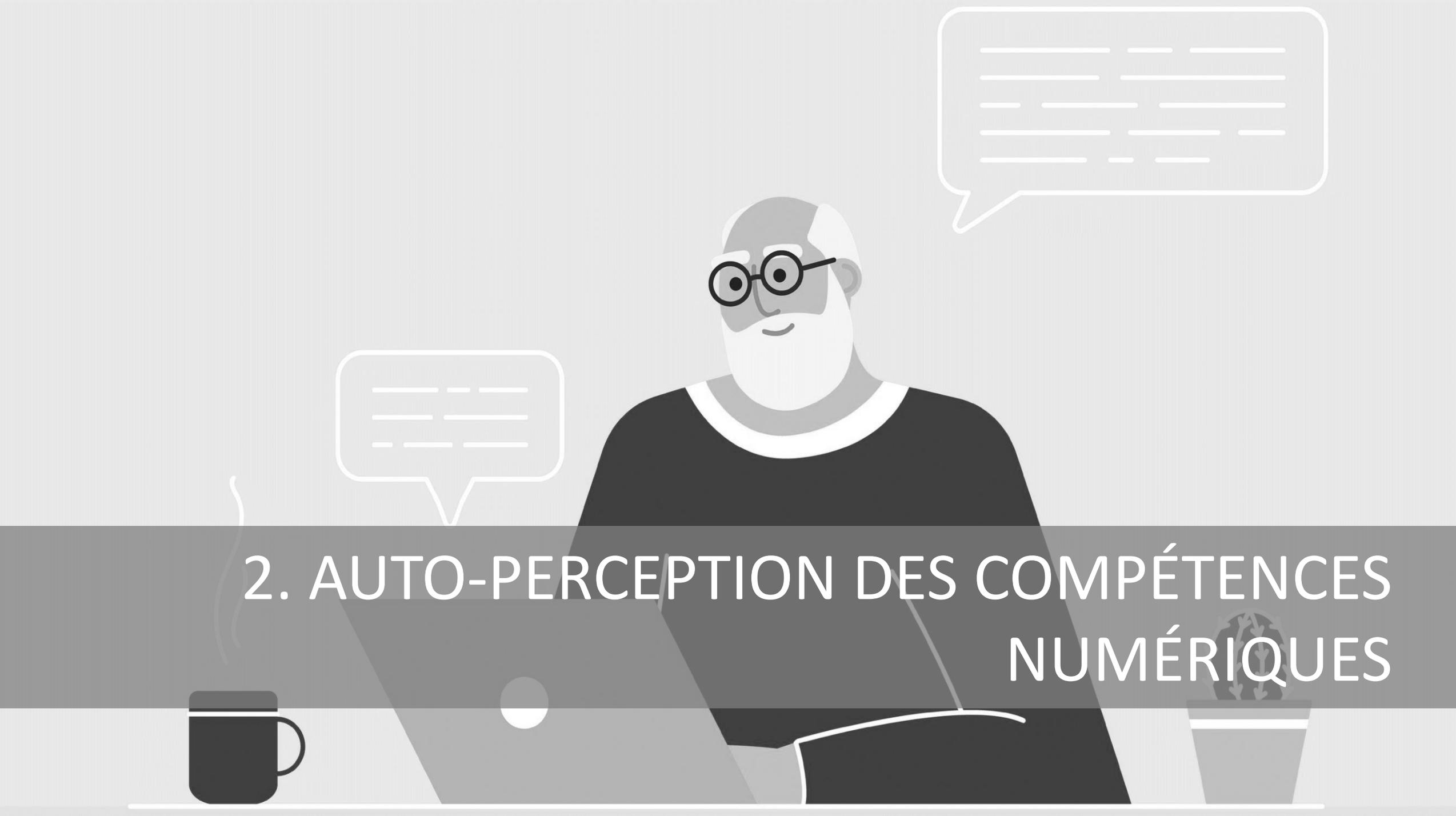
Q5. À partir de quels outils numériques vous connectez-vous à Internet, que ce soit à votre domicile ou ailleurs?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 000)

	TOTAL	ACCÈS INTERNET À DOMICILE		OCCUPATION								COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI				
		Oui	Non	Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Professionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	Sans emploi	Aucune	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	1 000	976	24*	167	50	142	145	68	88	162	111	67	133	241	382	177
TOTAL ORDINATEUR	80%	81%	64%	84%	75%	72%	70%	61%	95%	91%	89%	78%	59%	68%	92%	91%
Ordinateur portable	65%	66%	17%	69%	55%	57%	55%	41%	81%	77%	80%	52%	37%	53%	79%	76%
Ordinateur de bureau	42%	42%	50%	46%	40%	31%	29%	41%	58%	51%	51%	34%	27%	29%	50%	59%
Cellulaire intelligent	79%	80%	36%	88%	89%	78%	67%	77%	89%	80%	83%	56%	57%	76%	87%	91%
Tablette tactile	52%	53%	5%	55%	39%	54%	45%	41%	58%	59%	57%	43%	34%	44%	56%	69%
Télévision intelligente	32%	32%	10%	32%	22%	32%	19%	25%	40%	40%	38%	26%	16%	25%	37%	43%
Autre appareil connecté	9%	9%	5%	12%	4%	6%	2%	6%	19%	8%	11%	9%	3%	5%	6%	23%
NSP / Refus	0%	0%	9%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	1%	0%	0%
Nbr d'outils utilisés (Moyenne)	2,8	2,8	1,2	3,0	2,5	2,6	2,2	2,3	3,5	3,1	3,2	2,2	1,7	2,3	3,2	3,6

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.



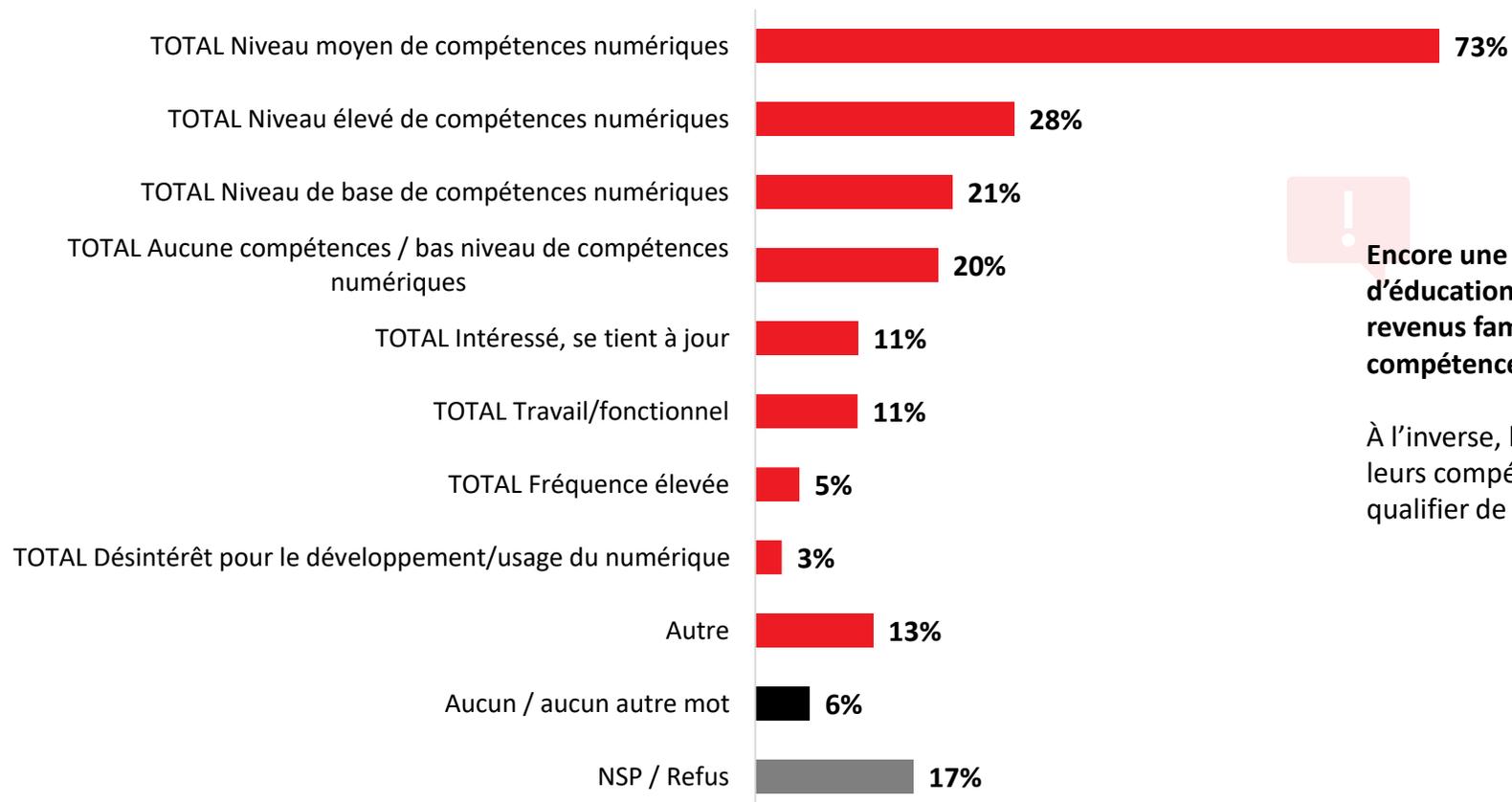
2. AUTO-PERCEPTION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN 3 MOTS

Q2. En 3 mots, comment décrieriez-vous vos compétences numériques?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant accès à Internet (n=986)



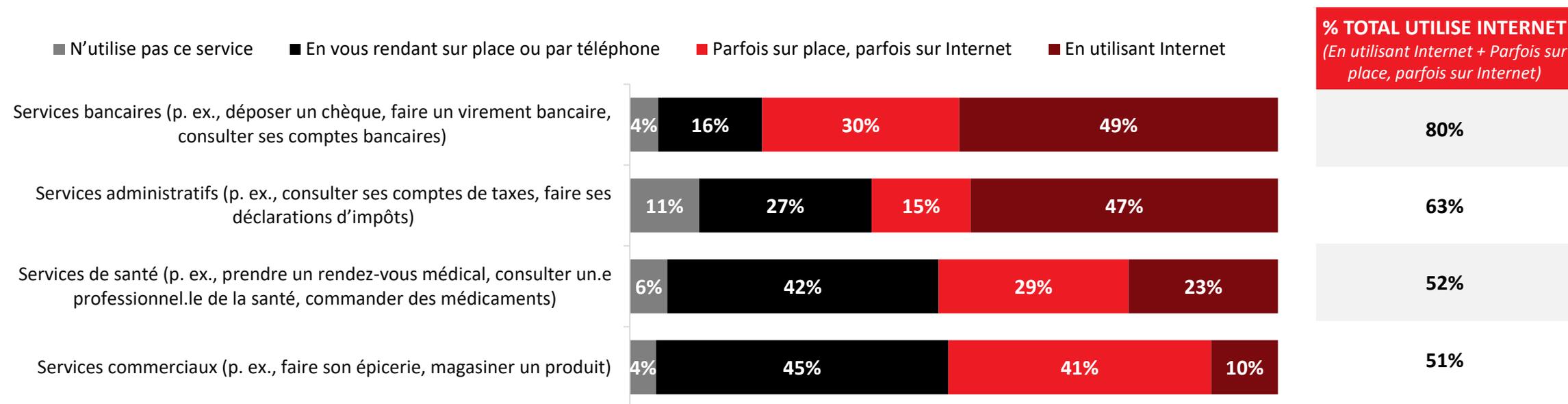
Encore une fois, les répondants ayant un niveau d'éducation plus élevé ainsi que ceux ayant de meilleurs revenus familiaux tendent à davantage qualifier leurs compétences numériques de « Niveau élevé ».

À l'inverse, les femmes sont moins nombreuses à trouver leurs compétences élevées et plus nombreuses à les qualifier de moyennes.

HABITUDES D'UTILISATION DE SERVICES (1/3)

Q6. Utilisez-vous les services suivants : en vous rendant sur place, en utilisant internet, parfois sur place et parfois sur internet ou vous n'utilisez pas ces services?

Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)



% TOTAL UTILISE INTERNET PRÉSENTÉ	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	1 007	410	596	558	391	58	885	122	500	96	411	328	265	414	43	126	146	148	130	297
Services bancaires	80%	77%	83%	82%	75%	82%	82%	74%	81%	75%	79%	64%	81%	89%	59%	54%	83%	77%	85%	91%
Services administratifs	63%	61%	65%	68%	52%	64%	63%	63%	66%	67%	58%	40%	65%	77%	49%	34%	51%	56%	70%	79%
Services de santé	52%	53%	51%	54%	48%	61%	51%	55%	60%	52%	43%	37%	52%	64%	28%	28%	51%	53%	58%	64%
Services commerciaux	51%	48%	54%	54%	44%	50%	52%	48%	53%	52%	49%	33%	52%	62%	39%	27%	40%	50%	45%	69%

HABITUDES D'UTILISATION DE SERVICES (2/3)

Q6. Utilisez-vous les services suivants : en vous rendant sur place, en utilisant internet, parfois sur place et parfois sur internet ou vous n'utilisez pas ces services?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)

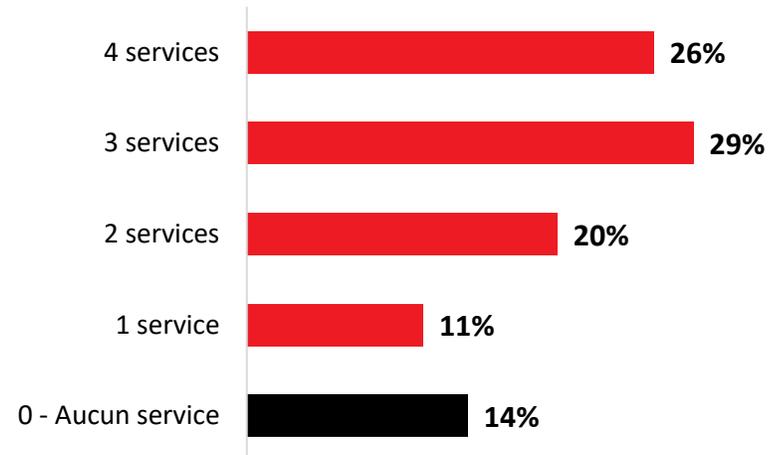
% TOTAL UTILISE INTERNET PRÉSENTÉ	TOTAL	ACCÈS INTERNET À DOMICILE		OCCUPATION									COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI			
		Oui	Non	Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Professionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	Sans emploi	Aucune	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	1 007	985	22*	195	53	153	139	57	72	160	118	59	137	251	394	166
Services bancaires	80%	81%	24%	87%	75%	79%	63%	82%	95%	87%	85%	51%	56%	74%	90%	94%
Services administratifs	63%	64%	20%	68%	57%	49%	52%	51%	71%	77%	78%	48%	32%	53%	75%	78%
Services de santé	52%	53%	19%	57%	51%	53%	35%	56%	66%	54%	60%	41%	30%	40%	61%	71%
Services commerciaux	51%	52%	14%	54%	34%	49%	41%	40%	66%	59%	59%	39%	27%	34%	61%	75%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

HABITUDES D'UTILISATION DE SERVICES (3/3) – Nombre de services réalisés en ligne

Q6. Utilisez-vous les services suivants : en vous rendant sur place, en utilisant internet, parfois sur place et parfois sur internet ou vous n'utilisez pas ces services?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)



En moyenne, les travailleurs expérimentés réalisent un peu plus de 2 de ces services en ligne (2,4).

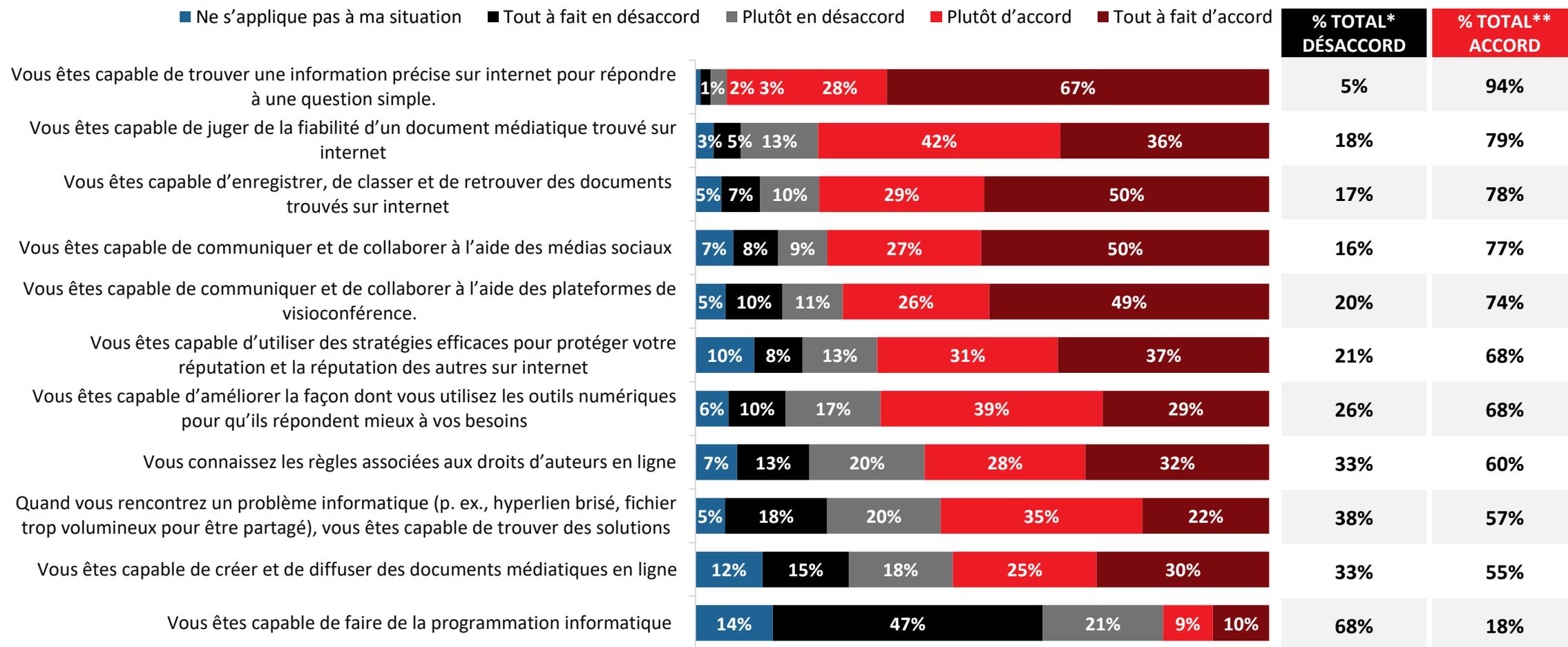
Plus de la moitié des travailleurs expérimentés (55%) réalisent 3 ou plus de ces 4 services en ligne. Ce sont particulièrement les hommes, les répondants moins éduqués et ceux à plus faibles revenus qui ne réalisent aucun de ces services en ligne.

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	1 007	410	596	558	391	58	885	122	500	96	411	328	265	414	43	126	146	148	130	297
4 services	26%	27%	26%	28%	21%	31%	26%	26%	30%	28%	21%	14%	25%	35%	14%	10%	21%	29%	23%	38%
3 services	29%	26%	31%	31%	24%	31%	28%	30%	31%	30%	26%	16%	29%	37%	17%	11%	22%	23%	34%	39%
2 services	20%	19%	21%	20%	20%	10%	21%	17%	17%	16%	25%	23%	23%	16%	15%	19%	30%	18%	28%	15%
1 service	11%	11%	12%	9%	16%	9%	11%	11%	12%	7%	12%	15%	15%	6%	20%	19%	15%	16%	6%	5%
Aucun service	14%	17%	11%	12%	19%	18%	14%	16%	11%	20%	17%	31%	9%	5%	34%	41%	13%	14%	8%	3%
Nbr de services qu'ils réalisent en ligne (Moyenne)	2,4	2,3	2,5	2,5	2,1	2,5	2,4	2,4	2,6	2,4	2,2	1,7	2,5	2,9	1,6	1,3	2,2	2,4	2,6	3,0

ACTIONS EN LIGNE QU'ILS SONT CAPABLES DE RÉALISER (1/4)

Q7. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)



*% TOTAL DÉSACCORD : % Tout à fait en désaccord + % plutôt en désaccord. **% TOTAL ACCORD : % Tout à fait en accord + % plutôt en accord.

ACTIONS EN LIGNE QU'ILS SONT CAPABLES DE RÉALISER (2/4)

Q7. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)

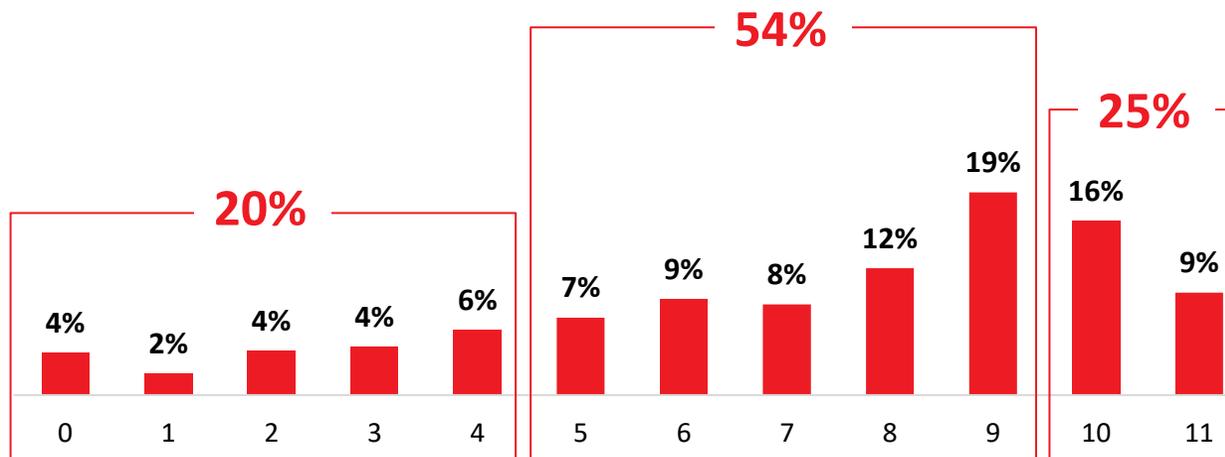
% TOTAL <u>ACCORD PRÉSENTÉ</u>	TOTAL	SEXE		ÂGE			RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	1 007	410	596	558	391	58	500	96	411	328	265	414	43	126	146	148	130	297
Vous êtes capable de trouver une information précise sur internet pour répondre à une question simple.	94%	93%	96%	95%	94%	95%	95%	98%	94%	90%	92%	99%	75%	88%	94%	94%	99%	98%
Vous êtes capable de juger de la fiabilité d'un document médiatique trouvé sur internet	79%	79%	78%	81%	74%	79%	79%	85%	77%	62%	79%	90%	56%	58%	78%	81%	83%	88%
Vous êtes capable d'enregistrer, de classer et de retrouver des documents trouvés sur internet	78%	80%	77%	81%	73%	68%	83%	81%	72%	61%	78%	91%	44%	52%	70%	81%	83%	91%
Vous êtes capable de communiquer et de collaborer à l'aide des médias sociaux	77%	73%	81%	83%	66%	65%	76%	90%	75%	72%	75%	82%	50%	65%	75%	77%	81%	82%
Vous êtes capable de communiquer et de collaborer à l'aide des plateformes de visioconférence.	74%	71%	78%	78%	67%	75%	77%	82%	69%	48%	73%	93%	35%	48%	67%	68%	79%	92%
Vous êtes capable d'utiliser des stratégies efficaces pour protéger votre réputation et la réputation des autres sur internet	68%	65%	72%	72%	61%	58%	69%	69%	67%	53%	68%	79%	39%	49%	64%	71%	68%	80%
Vous êtes capable d'améliorer la façon dont vous utilisez les outils numériques pour qu'ils répondent mieux à vos besoins	68%	68%	67%	70%	63%	60%	72%	64%	63%	51%	65%	80%	45%	49%	60%	70%	68%	80%
Vous connaissez les règles associées aux droits d'auteurs en ligne	60%	59%	61%	62%	57%	54%	62%	71%	56%	44%	60%	70%	40%	39%	57%	58%	67%	70%
Quand vous rencontrez un problème informatique (p. ex., hyperlien brisé, fichier trop volumineux pour être partagé), vous êtes capable de trouver des solutions pour le résoudre	57%	61%	53%	61%	49%	56%	60%	63%	52%	40%	58%	68%	49%	32%	48%	58%	56%	71%
Vous êtes capable de créer et de diffuser des documents médiatiques en ligne	55%	57%	53%	59%	49%	40%	56%	66%	52%	37%	55%	68%	34%	34%	45%	51%	62%	69%
Vous êtes capable de faire de la programmation informatique	18%	25%	11%	19%	19%	4%	19%	20%	17%	11%	15%	26%	8%	10%	13%	18%	17%	26%

ACTIONS EN LIGNE QU'ILS SONT CAPABLES DE RÉALISER (3/4)

– NOMBRES D' ACTIONS

Q7. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)



En moyenne, les répondant(e)s disent être capables de réaliser environ 7 actions (7,2) sur les 11 proposées.

Le niveau de scolarité, le niveau de revenus, le type d'emploi ainsi que le niveau de compétence numérique requis pour leur emploi influence le nombre d'actions qu'ils sont en mesure de réaliser.

NOMBRE D' ACTIONS	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
	n= 1 007	410	596	558	391	58	500	96	411	328	265	414	43	126	146	148	130	297	130	297
TOTAL 0 à 4 actions	20%	22%	18%	16%	29%	31%	19%	23%	18%	20%	23%	40%	19%	7%	51%	48%	26%	16%	14%	8%
TOTAL 5 à 9 actions	54%	51%	58%	57%	50%	52%	53%	57%	56%	42%	55%	45%	60%	57%	37%	41%	60%	59%	62%	52%
TOTAL 10 actions et plus	25%	27%	24%	28%	21%	17%	27%	20%	26%	38%	22%	14%	20%	36%	11%	10%	14%	25%	24%	40%
Moyenne	7,2	7,1	7,2	7,5	6,5	6,3	7,2	7,1	7,4	7,7	6,8	5,5	7,1	8,4	4,3	4,8	6,7	7,2	7,6	8,5

ACTIONS EN LIGNE QU'ILS SONT CAPABLES DE RÉALISER (4/4)

– NOMBRES D'ACTIONS

Q7. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet (n=1 007)

NOMBRE D'ACTIONS	TOTAL	ACCÈS INTERNET À DOMICILE		OCCUPATION									COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI			
		Oui	Non	Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Professionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	Sans emploi	Aucune	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	1 007	985	22*	195	53	153	139	57	72	160	118	59	137	251	394	166
TOTAL 0 à 4 actions	20%	18%	78%	11%	29%	30%	36%	29%	3%	8%	7%	42%	53%	30%	6%	1%
TOTAL 5 à 9 actions	54%	56%	16%	64%	56%	47%	56%	48%	48%	59%	55%	44%	43%	59%	68%	36%
TOTAL 10 actions et plus	25%	26%	7%	25%	15%	23%	7%	23%	49%	32%	38%	14%	4%	11%	27%	63%
Moyenne	7,2	7,4	2,2	7,9	6,2	6,7	5,6	6,0	8,9	8,3	8,2	5,1	4,5	6,1	8,1	9,8

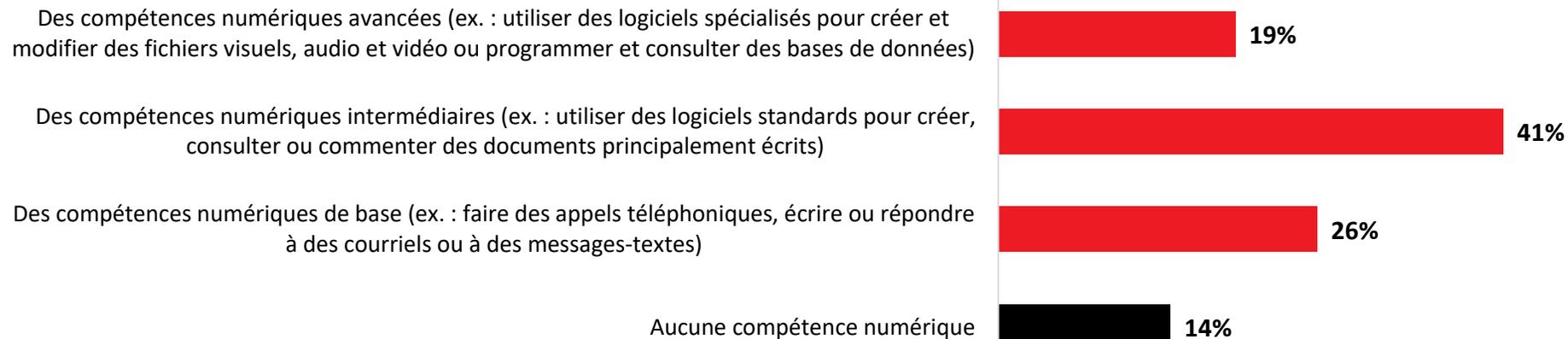


3. AUTO-PERCEPTION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL

NIVEAU DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES REQUIS PAR LEUR EMPLOI (1/2)

Q8. Quel niveau de compétence numérique nécessite votre emploi actuel?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet et un emploi (n=948)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	948	379	569	520	372	56	835	113	467	91	390	292	254	402	22*	114	139	141	128	294
TOTAL A DES COMPÉTENCES REQUISES	86%	83%	89%	89%	81%	76%	85%	88%	90%	88%	81%	67%	87%	97%	51%	53%	82%	91%	99%	94%
Avancées	19%	23%	15%	21%	16%	14%	19%	21%	22%	16%	16%	6%	19%	28%	0%	7%	5%	13%	21%	31%
Intermédiaires	41%	34%	48%	44%	35%	40%	41%	42%	45%	48%	35%	21%	41%	53%	20%	18%	36%	43%	49%	50%
De base	26%	25%	27%	24%	30%	23%	26%	25%	23%	23%	30%	40%	28%	16%	31%	28%	41%	35%	29%	13%
<i>Aucune</i>	14%	17%	11%	11%	19%	24%	15%	12%	10%	12%	19%	33%	13%	3%	49%	47%	18%	9%	1%	6%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

NIVEAU DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES REQUIS PAR LEUR EMPLOI (1/2)

Q8. Quel niveau de compétence numérique nécessite votre emploi actuel?

Base : Tous les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant un accès Internet et un emploi (n=948)

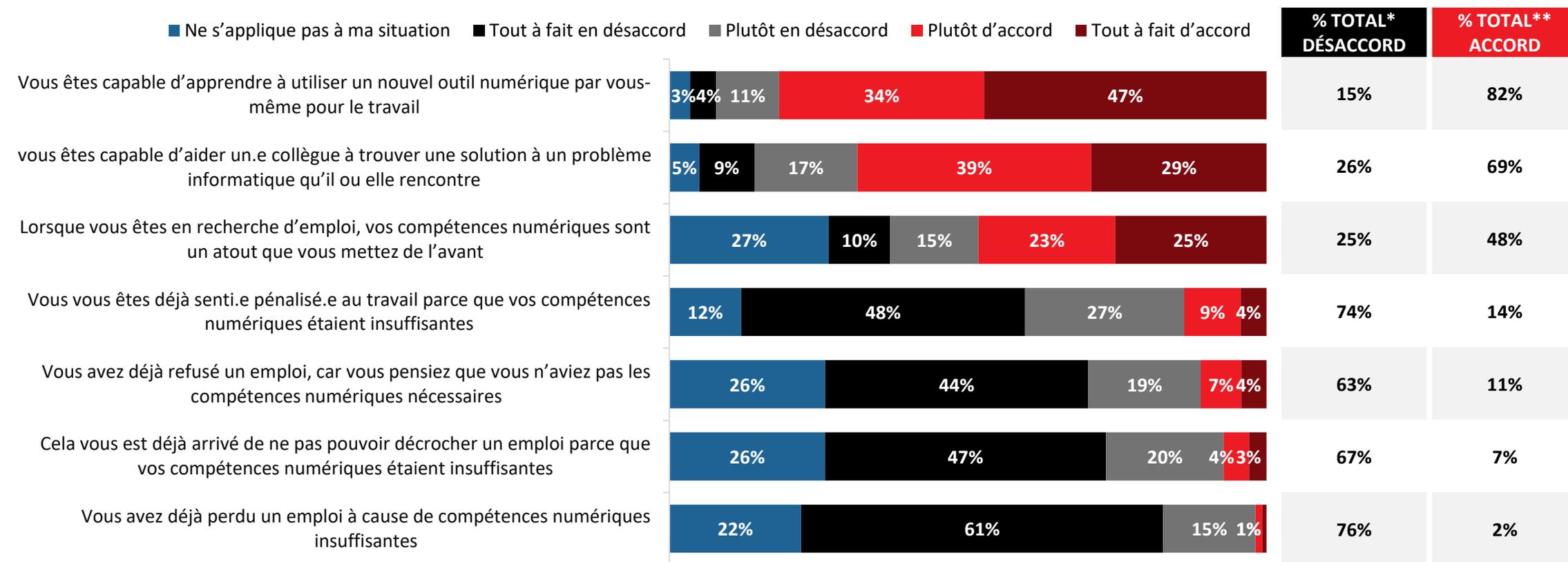
	TOTAL	ACCÈS INTERNET À DOMICILE		OCCUPATION							
		Oui	Non	Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Professionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.
n=	948	931	17*	195	53	153	139	57	72	160	118
TOTAL A DES COMPÉTENCES REQUISES	86%	87%	44%	95%	87%	77%	62%	78%	96%	96%	97%
Avancées	19%	19%	10%	19%	5%	10%	2%	10%	56%	22%	31%
Intermédiaires	41%	42%	5%	61%	47%	29%	24%	22%	25%	56%	46%
De base	26%	26%	28%	15%	35%	38%	36%	46%	14%	18%	20%
Aucune	14%	13%	56%	5%	13%	23%	38%	22%	4%	4%	3%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

NIVEAU D'ACCORD SUR DIVERS ÉNONCÉS SUR LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (1/3)

Q9. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)



*% TOTAL DÉSACCORD : % Tout à fait en désaccord + % plutôt en désaccord. / **% TOTAL ACCORD : % Tout à fait en accord + % plutôt en accord.

NIVEAU D'ACCORD SUR DIVERS ÉNONCÉS SUR LES COMPÉTENCES

NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (2/3) – NIVEAU D'ACCORD

Q9. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

% TOTAL ACCORD PRÉSENTÉ	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	800	404	396	533	244	22*	569	231	425	70	306	169	229	402	12*	51	96	135	134	294
Vous êtes capable d'apprendre à utiliser un nouvel outil numérique par vous-même pour le travail	82%	85%	78%	84%	77%	77%	83%	79%	84%	83%	78%	71%	80%	87%	49%	78%	67%	81%	78%	92%
vous êtes capable d'aider un.e collègue à trouver une solution à un problème informatique qu'il ou elle rencontre	69%	69%	68%	72%	62%	55%	71%	64%	70%	71%	66%	50%	64%	79%	35%	48%	70%	60%	64%	79%
Lorsque vous êtes en recherche d'emploi, vos compétences numériques sont un atout que vous mettez de l'avant	48%	51%	46%	51%	43%	24%	48%	49%	49%	45%	48%	40%	48%	52%	23%	46%	48%	48%	46%	54%
Vous vous êtes déjà senti.e pénalisé.e au travail parce que vos compétences numériques étaient insuffisantes	14%	11%	17%	14%	13%	13%	15%	12%	13%	18%	15%	14%	19%	11%	5%	21%	15%	12%	16%	13%
Vous avez déjà refusé un emploi, car vous pensiez que vous n'aviez pas les compétences numériques nécessaires	11%	11%	11%	13%	7%	10%	11%	11%	11%	9%	11%	16%	10%	10%	0%	18%	22%	10%	12%	8%
Cela vous est déjà arrivé de ne pas pouvoir décrocher un emploi parce que vos compétences numériques étaient insuffisantes	7%	9%	6%	8%	5%	11%	7%	8%	7%	6%	8%	11%	10%	4%	10%	15%	7%	10%	6%	5%
Vous avez déjà perdu un emploi à cause de compétences numériques insuffisantes	2%	1%	2%	2%	2%	4%	2%	1%	2%	3%	2%	3%	3%	1%	0%	4%	2%	3%	1%	1%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

NIVEAU D'ACCORD SUR DIVERS ÉNONCÉS SUR LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (2/3) – NIVEAU D'ACCORD (SUITE)

Q9. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

% TOTAL ACCORD PRÉSENTÉ	TOTAL	OCCUPATION								ANCIENNETÉ DANS LEUR EMPLOI (ANNÉES)				COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI		
		Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Professionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	0-5	6-15	16-25	26+	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	800	158	44	109	89	53	84	155	107	183	185	199	233	241	382	177
Vous êtes capable d'apprendre à utiliser un nouvel outil numérique par vous-même pour le travail	82%	85%	84%	72%	60%	78%	91%	91%	84%	86%	85%	80%	77%	63%	85%	98%
vous êtes capable d'aider un.e collègue à trouver une solution à un problème informatique qu'il ou elle rencontre	69%	80%	49%	62%	50%	44%	80%	72%	79%	73%	68%	69%	65%	38%	77%	93%
Lorsque vous êtes en recherche d'emploi, vos compétences numériques sont un atout que vous mettez de l'avant	48%	59%	41%	35%	39%	45%	69%	44%	48%	67%	54%	49%	28%	29%	47%	77%
Vous vous êtes déjà senti.e pénalisé.e au travail parce que vos compétences numériques étaient insuffisantes	14%	13%	23%	12%	16%	15%	10%	15%	11%	13%	13%	15%	14%	16%	15%	7%
Vous avez déjà refusé un emploi, car vous pensiez que vous n'aviez pas les compétences numériques nécessaires	11%	14%	14%	11%	19%	4%	7%	8%	11%	18%	9%	11%	7%	14%	11%	6%
Cela vous est déjà arrivé de ne pas pouvoir décrocher un emploi parce que vos compétences numériques étaient insuffisantes	7%	8%	21%	8%	10%	8%	3%	4%	5%	13%	7%	4%	5%	10%	6%	5%
Vous avez déjà perdu un emploi à cause de compétences numériques insuffisantes	2%	3%	0%	3%	3%	0%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	0%



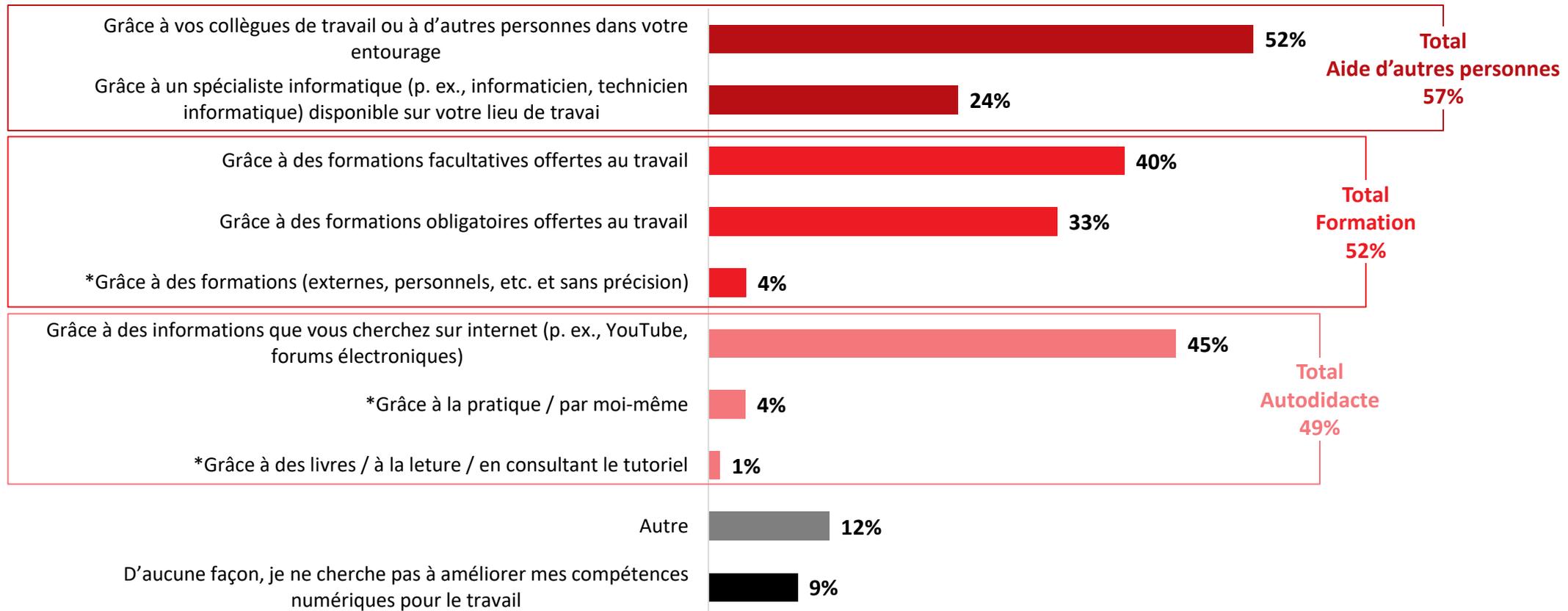
4. FORMATION AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES (TRAVAIL)

FORMATIONS LIÉES AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (1/3)

Q10. De quelles manières améliorez-vous vos compétences numériques pour le travail?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)



*Énoncés spontanés provenant du « Autre, veuillez préciser : ».

FORMATIONS LIÉES AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (2/3)

Q10. De quelles manières améliorez-vous vos compétences numériques pour le travail?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	800	404	396	533	244	22*	569	231	425	70	306	169	229	402	12*	51	96	135	134	294
TOTAL AIDE D'AUTRES PERSONNES	57%	58%	56%	58%	56%	48%	57%	56%	54%	58%	61%	51%	59%	58%	73%	53%	59%	51%	58%	58%
Grâce à vos collègues de travail ou à d'autres personnes dans votre entourage	52%	51%	53%	53%	51%	46%	53%	49%	49%	49%	57%	48%	57%	51%	59%	51%	56%	50%	52%	51%
Grâce à un spécialiste informatique	24%	24%	24%	25%	23%	13%	25%	21%	25%	18%	24%	17%	20%	29%	60%	17%	16%	16%	19%	31%
TOTAL FORMATION	52%	51%	54%	54%	49%	45%	51%	55%	55%	56%	48%	40%	52%	58%	14%	51%	38%	51%	56%	58%
Grâce à des formations facultatives offertes au travail	40%	39%	40%	40%	40%	31%	39%	42%	42%	38%	37%	28%	38%	46%	5%	32%	25%	38%	42%	48%
Grâce à des formations obligatoires offertes au travail	33%	34%	32%	35%	32%	18%	33%	34%	33%	38%	33%	26%	32%	38%	14%	33%	24%	32%	31%	37%
**Grâce à des formations	4%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	6%	4%	8%	2%	2%	4%	4%	0%	5%	0%	4%	7%	3%
TOTAL AUTODIDACTE	49%	51%	46%	52%	42%	41%	47%	53%	47%	56%	49%	32%	45%	57%	55%	40%	28%	45%	48%	57%
Grâce à des informations que vous cherchez sur internet	45%	48%	41%	48%	38%	29%	42%	52%	44%	49%	45%	28%	42%	53%	55%	34%	25%	42%	46%	52%
**Grâce à la pratique / par moi-même	4%	3%	4%	3%	4%	12%	4%	2%	3%	6%	3%	3%	2%	5%	0%	5%	2%	3%	1%	5%
**Grâce à des livres / à la lecture / en consultant le tutoriel	1%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	3%	1%	0%
Autre	12%	9%	14%	12%	9%	16%	12%	12%	12%	19%	10%	6%	10%	15%	0%	11%	5%	12%	16%	13%
D'aucune façon, je ne cherche pas à améliorer mes compétences numériques pour le travail	9%	10%	7%	7%	11%	21%	8%	10%	8%	8%	9%	20%	8%	4%	14%	15%	18%	10%	7%	5%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

**Énoncés spontanés provenant du « Autre, veuillez préciser : ».

FORMATIONS LIÉES AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (3/3)

Q10. De quelles manières améliorez-vous vos compétences numériques pour le travail?

MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

	TOTAL	OCCUPATION								TEMPS D'EMPLOI				COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI		
		Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Prof-essionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	0-5	6-15	16-25	26+	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	800	158	44	109	89	53	84	155	107	183	185	199	233	241	382	177
TOTAL AIDE D'AUTRES PERSONNES	57%	65%	48%	60%	48%	51%	67%	57%	50%	54%	63%	59%	53%	54%	60%	54%
Grâce à vos collègues de travail ou à d'autres personnes dans votre entourage	52%	61%	48%	55%	45%	48%	56%	50%	46%	52%	54%	53%	50%	51%	55%	46%
Grâce à un spécialiste informatique	24%	27%	12%	20%	13%	22%	28%	28%	29%	18%	32%	26%	21%	15%	28%	27%
TOTAL FORMATION	52%	65%	38%	54%	38%	33%	67%	60%	38%	48%	51%	55%	55%	30%	61%	65%
Grâce à des formations facultatives offertes au travail	40%	54%	28%	44%	12%	28%	57%	41%	33%	36%	41%	39%	43%	19%	46%	54%
Grâce à des formations obligatoires offertes au travail	33%	44%	26%	33%	22%	25%	45%	37%	21%	29%	33%	37%	34%	20%	38%	41%
*Grâce à des formations	4%	1%	4%	2%	10%	0%	3%	7%	0%	5%	3%	4%	2%	1%	5%	5%
TOTAL AUTODIDACTE	49%	48%	54%	38%	32%	33%	64%	58%	53%	52%	49%	52%	42%	29%	50%	72%
Grâce à des informations que vous cherchez sur internet	45%	47%	42%	35%	28%	26%	59%	55%	49%	47%	46%	49%	38%	26%	46%	69%
*Grâce à la pratique / par moi-même	4%	1%	8%	2%	4%	4%	5%	5%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%
*Grâce à des livres / à la lecture / en consultant le tutoriel	1%	1%	5%	0%	0%	2%	0%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	2%
Autre	12%	5%	17%	13%	17%	8%	13%	15%	9%	13%	12%	12%	10%	8%	13%	14%
D'aucune façon, je ne cherche pas à améliorer mes compétences numériques pour le travail	9%	4%	15%	8%	15%	29%	2%	5%	9%	6%	5%	9%	13%	23%	2%	3%

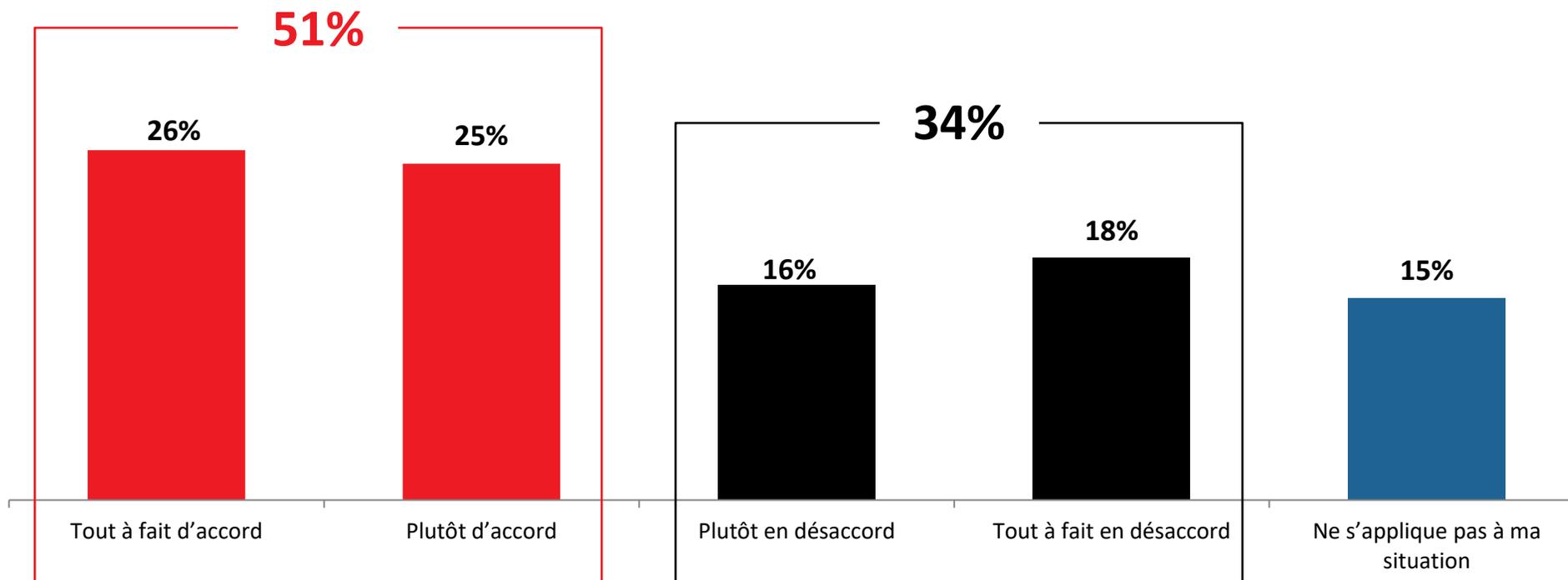
*Énoncés spontanés provenant du « Autre, veuillez préciser : ».

PANDÉMIE DE COVID-19 ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (1/4)

Q11. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

Le contexte de la pandémie de COVID-19 vous a permis d'améliorer vos compétences numériques pour le travail.



PANDÉMIE DE COVID-19 ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (2/4)

Q11. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

Le contexte de la pandémie de COVID-19 vous a permis d'améliorer vos compétences numériques pour le travail.

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	800	404	396	533	244	22*	569	231	425	70	306	169	229	402	12*	51	96	135	134	294
TOTAL ACCORD	51%	45%	57%	52%	47%	51%	47%	59%	53%	54%	47%	31%	39%	66%	30%	39%	37%	39%	52%	64%
Tout à fait d'accord	26%	22%	31%	27%	25%	24%	22%	37%	27%	31%	24%	13%	15%	39%	12%	20%	24%	15%	22%	36%
Plutôt d'accord	25%	23%	26%	26%	22%	27%	25%	23%	26%	24%	23%	19%	24%	27%	18%	19%	13%	24%	30%	28%
TOTAL DÉSAccORD	34%	41%	27%	35%	32%	28%	39%	23%	30%	30%	41%	46%	44%	24%	61%	44%	47%	39%	39%	24%
Plutôt en désaccord	16%	20%	12%	17%	14%	19%	19%	9%	12%	13%	22%	20%	22%	11%	33%	18%	21%	16%	16%	14%
Tout à fait en désaccord	18%	21%	15%	19%	18%	10%	20%	15%	18%	17%	18%	26%	22%	12%	28%	26%	26%	23%	23%	10%
Ne s'applique pas à ma situation	15%	13%	16%	12%	20%	20%	14%	17%	16%	15%	13%	22%	17%	10%	9%	17%	16%	22%	9%	12%

	TOTAL	OCCUPATION							TEMPS D'EMPLOI				COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI			
		Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Prof-essionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	0-5	6-15	16-25	26+	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	800	158	44	109	89	53	84	155	107	183	185	199	233	241	382	177
TOTAL ACCORD	51%	54%	42%	60%	27%	34%	50%	64%	51%	48%	49%	55%	50%	33%	59%	59%
Tout à fait d'accord	26%	29%	14%	37%	10%	11%	24%	35%	28%	26%	24%	32%	24%	10%	33%	34%
Plutôt d'accord	25%	25%	28%	23%	17%	23%	26%	29%	23%	22%	25%	24%	27%	23%	25%	25%
TOTAL DÉSAccORD	34%	37%	45%	31%	50%	46%	38%	20%	27%	38%	37%	35%	28%	44%	30%	31%
Plutôt en désaccord	16%	21%	15%	15%	31%	18%	16%	8%	9%	17%	18%	16%	14%	18%	15%	15%
Tout à fait en désaccord	18%	16%	31%	16%	19%	28%	23%	12%	17%	21%	20%	18%	14%	25%	15%	16%
Ne s'applique pas à ma situation	15%	9%	13%	9%	23%	20%	11%	16%	22%	13%	14%	10%	22%	24%	11%	10%

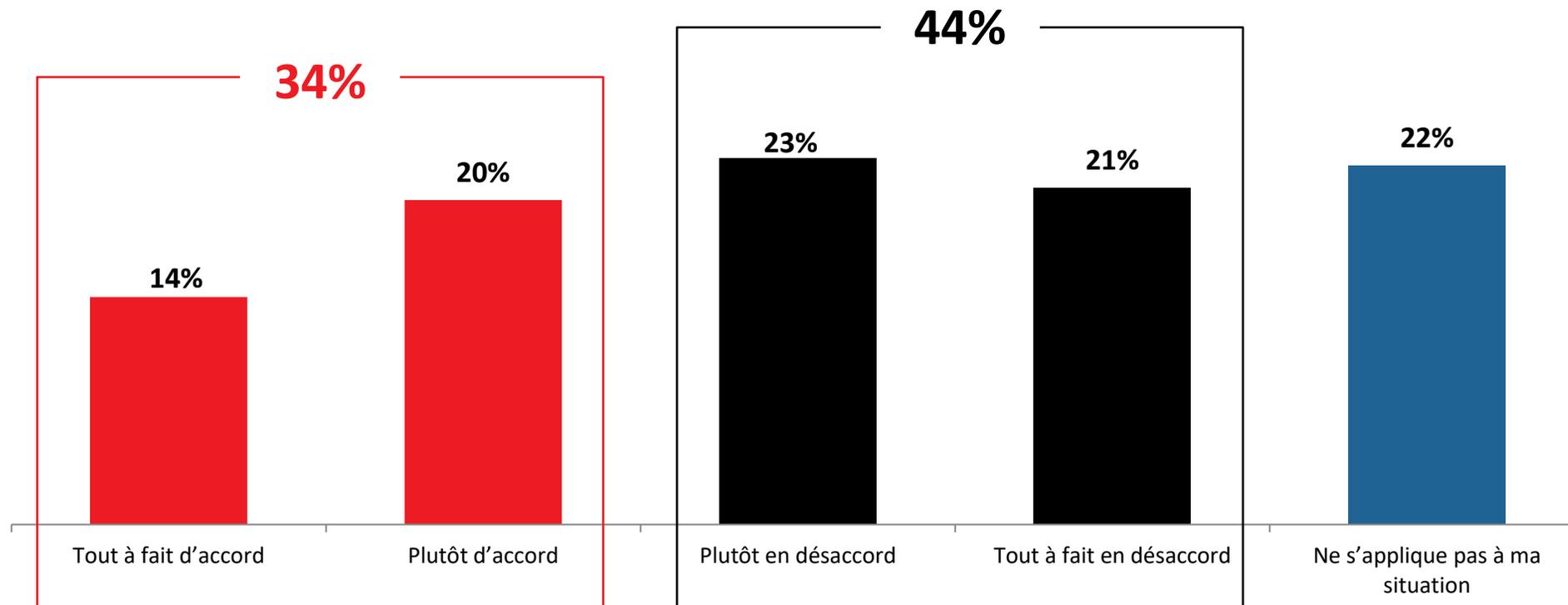
*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

PANDÉMIE DE COVID-19 ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (3/4)

Q11. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

Le contexte de la pandémie de COVID-19 a créé un écart d'efficacité au travail entre les collègues qui avaient des compétences numériques élevées et ceux qui avaient des compétences numériques plus faibles.



PANDÉMIE DE COVID-19 ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU TRAVAIL (4/4)

Q11. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants?

Base : Les travailleurs expérimentés occupant un emploi nécessitant des compétences numériques (n=800)

Le contexte de la pandémie de COVID-19 a créé un écart d'efficacité au travail entre les collègues qui avaient des compétences numériques élevées et ceux qui avaient des compétences numériques plus faibles.

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim./Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	800	404	396	533	244	22*	569	231	425	70	306	169	229	402	12*	51	96	135	134	294
TOTAL ACCORD	34%	32%	36%	35%	34%	21%	32%	40%	33%	37%	36%	24%	29%	41%	51%	45%	32%	27%	28%	40%
Tout à fait d'accord	14%	14%	14%	14%	15%	11%	12%	18%	14%	11%	15%	15%	9%	17%	8%	28%	14%	9%	9%	18%
Plutôt d'accord	20%	18%	22%	21%	18%	10%	20%	21%	19%	26%	20%	10%	20%	25%	43%	16%	19%	18%	19%	22%
TOTAL DÉSAccORD	44%	48%	39%	46%	38%	40%	46%	37%	44%	37%	44%	45%	49%	40%	27%	33%	43%	46%	46%	46%
Plutôt en désaccord	23%	29%	17%	24%	20%	16%	26%	16%	21%	23%	26%	25%	24%	21%	0%	14%	21%	25%	30%	22%
Tout à fait en désaccord	21%	19%	22%	22%	19%	24%	20%	22%	24%	15%	18%	20%	25%	19%	27%	19%	22%	21%	16%	23%
Ne s'applique pas à ma situation	22%	20%	25%	19%	28%	39%	22%	23%	23%	26%	20%	30%	22%	19%	22%	22%	25%	27%	26%	15%

	TOTAL	OCCUPATION							TEMPS D'EMPLOI				COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE L'EMPLOI			
		Employé de bureau	Vente	Service	Manuel	Spécialisé / semi-spécialisé	Sciences et tech.	Prof-essionnel	Gestion/ Admin/ Proprio.	0-5	6-15	16-25	26+	De base	Inter-médiaires	Avancées
n=	800	158	44	109	89	53	84	155	107	183	185	199	233	241	382	177
TOTAL ACCORD	34%	33%	28%	35%	26%	14%	35%	48%	35%	30%	40%	35%	32%	26%	37%	40%
Tout à fait d'accord	14%	9%	8%	14%	13%	6%	20%	21%	15%	10%	16%	18%	14%	11%	14%	20%
Plutôt d'accord	20%	24%	21%	20%	13%	8%	15%	27%	20%	20%	24%	18%	19%	15%	23%	20%
TOTAL DÉSAccORD	44%	54%	46%	39%	40%	63%	52%	30%	37%	49%	38%	46%	42%	40%	45%	44%
Plutôt en désaccord	23%	24%	19%	16%	30%	37%	35%	15%	17%	26%	22%	24%	20%	21%	24%	22%
Tout à fait en désaccord	21%	30%	27%	23%	10%	25%	17%	16%	20%	23%	16%	22%	22%	19%	21%	23%
Ne s'applique pas à ma situation	22%	13%	26%	26%	34%	24%	14%	22%	28%	21%	22%	19%	26%	34%	18%	16%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS (1/2)

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 1 000

SEXE

Homme	53%
Femme	47%
Autre	0%

ÂGE

De 50 à 54 ans	36%
De 55 à 59 ans	29%
De 60 à 64 ans	22%
De 65 à 69 ans	9%
De 70 à 75 ans	3%

LANGUE MATERNELLE

Français	72%
Anglais	11%
Autre	17%

NÉ AU CANADA

Oui	83%
Non	17%

ÉDUCATION

Primaire	3%
Secondaire	26%
Collégial	27%
Universitaire certificats et diplômes	6%
Universitaire 1er cycle Baccalauréat	23%
Universitaire 2e cycle Maîtrise	9%
Universitaire 3e cycle Doctorat	4%

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 1 000

PARENTS D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS

Oui	14%
Non	86%

REVENU

19 999 \$ et moins	5%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	11%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	13%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	16%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	14%
De 100 000 \$ à 124 999 \$	11%
De 125 000 \$ à 149 999 \$	6%
De 150 000 \$ à 199 999 \$	7%
200 000 \$ et plus	7%

OCCUPATION

Employé de bureau	17%
Personnel spécialisé dans la vente	5%
Personnel spécialisé dans les services	14%
Travailleur manuel	14%
Ouvrier spécialisé/semi-spécialisé	7%
Travailleur des sciences et technologies	9%
Professionnel	16%
Gestionnaire/administrateur/propriétaire	11%
Sans emploi	7%

PROFIL DES RÉPONDANTS (2/2)

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 1 000

TEMPS D'OCCUPATION (EMPLOI ACTUEL)

0 à 3 ans	20%
4 à 5 ans	6%
6 à 10 ans	11%
11 à 15 ans	12%
16 à 20 ans	13%
21 à 25 ans	10%

Base : Tous les répondants

TOTAL

n= 1 000

RÉGION

Bas-Saint-Laurent	2%
Saguenay-Lac-Saint-Jean	4%
Capitale-Nationale	9%
Mauricie	3%
Estrie	5%
Montréal	29%
Outaouais	5%
Abitibi-Témiscamingue	1%
Côte-Nord	1%
Nord-du-Québec	1%
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	1%
Chaudière-Appalaches	4%
Laval	5%
Lanaudière	6%
Laurentides	5%
Montérégie	16%
Centre-du-Québec	3%
Mtl RMR	51%
Qc RMR	9%
Est	8%
Centre	14%
Ouest	17%



ANNEXE

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN 3 MOTS (1/3)

– RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Q2. En 3 mots, comment décrieriez-vous vos compétences numériques? MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%. /Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant accès à Internet (n=986)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	984	397	586	545	381	58	862	122	496	93	395	320	261	403	43	124	144	146	125	289
TOTAL Niveau moyen de compétences numériques	73%	70%	78%	73%	75%	73%	74%	72%	73%	80%	72%	67%	78%	75%	52%	71%	74%	71%	82%	73%
Assez bonnes / bonnes	30%	26%	34%	30%	30%	32%	31%	27%	31%	33%	28%	25%	32%	32%	18%	28%	30%	29%	31%	30%
Moyennes / intermédiaires	24%	22%	26%	23%	25%	36%	23%	26%	24%	20%	24%	27%	27%	20%	21%	22%	34%	29%	30%	14%
Je me débrouille bien / débrouillard	20%	15%	25%	18%	21%	31%	23%	11%	16%	26%	24%	27%	21%	14%	16%	31%	22%	20%	19%	15%
Pas mal / ordinaire / correct	7%	6%	8%	7%	8%	2%	8%	5%	4%	3%	12%	9%	7%	6%	3%	11%	5%	8%	6%	6%
Je suis compétent(e) / professionnelles	7%	7%	7%	6%	9%	3%	7%	8%	8%	5%	7%	4%	7%	9%	1%	6%	5%	6%	3%	10%
Acceptables / adéquates	6%	6%	7%	5%	9%	1%	6%	8%	7%	4%	6%	3%	6%	9%	-	2%	7%	7%	3%	10%
Habile / maîtrisées	5%	6%	5%	6%	4%	3%	5%	5%	6%	7%	5%	4%	5%	7%	3%	1%	3%	7%	5%	9%
À l'aise / confortable	5%	4%	5%	4%	6%	-	5%	5%	6%	6%	3%	3%	3%	7%	-	2%	3%	2%	7%	7%
Compréhensible / je comprends	3%	3%	2%	3%	2%	1%	3%	3%	3%	4%	1%	2%	4%	2%	-	4%	2%	2%	2%	3%
Habitué / familier	2%	3%	1%	3%	1%	4%	1%	4%	3%	5%	1%	-	1%	4%	-	-	-	-	9%	2%
Autonome / capable	2%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	3%	3%	1%	2%	2%	8%	3%	-	-	2%	1%
TOTAL Niveau élevé de compétences numériques	28%	33%	23%	30%	24%	21%	27%	30%	33%	31%	20%	13%	24%	40%	8%	15%	19%	23%	29%	40%
Très bonnes / très bien	9%	10%	8%	10%	7%	4%	9%	9%	9%	9%	9%	5%	8%	12%	3%	7%	9%	4%	10%	12%
Excellentes	9%	10%	7%	9%	8%	6%	9%	9%	11%	11%	5%	4%	6%	14%	-	-	6%	8%	7%	15%
Avancées	4%	4%	4%	5%	3%	5%	3%	7%	6%	2%	2%	1%	4%	6%	-	-	2%	3%	4%	8%
Expert / spécialiste / expérimenté	3%	5%	1%	2%	5%	4%	2%	6%	5%	5%	1%	1%	2%	6%	2%	1%	2%	2%	1%	4%
Connaissant(e) / connaissance	3%	4%	1%	4%	1%	1%	3%	4%	4%	2%	2%	3%	2%	4%	-	3%	2%	4%	1%	4%
Élevées / haut niveau	3%	4%	1%	2%	3%	-	3%	1%	3%	4%	2%	-	2%	5%	2%	1%	-	2%	2%	5%
Approfondies / étendues	1%	2%	1%	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%	1%	-	-	3%	-	1%	1%	-	1%	2%

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN 3 MOTS (2/3)

– RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Q2. En 3 mots, comment décrieriez-vous vos compétences numériques? MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%. /Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant accès à Internet (n=986)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	984	397	586	545	381	58	862	122	496	93	395	320	261	403	43	124	144	146	125	289
TOTAL Niveau de base de compétences numériques	21%	20%	22%	23%	17%	26%	21%	22%	22%	14%	21%	22%	19%	22%	17%	15%	23%	17%	26%	24%
De base / niveau débutant	9%	9%	8%	9%	9%	14%	9%	9%	8%	4%	11%	14%	7%	6%	12%	11%	15%	10%	10%	4%
Facile / simple	9%	8%	10%	10%	6%	9%	9%	9%	11%	6%	7%	5%	8%	12%	4%	2%	4%	4%	14%	13%
En apprentissage / en évolution	5%	4%	5%	5%	3%	4%	5%	5%	4%	4%	6%	3%	5%	6%	-	2%	4%	3%	6%	7%
TOTAL Aucune compétences / bas niveau de compétences numériques	20%	22%	17%	17%	23%	28%	21%	16%	15%	16%	26%	35%	16%	11%	44%	32%	31%	22%	12%	10%
Faibles / très faibles / pas fort / médiocre	5%	6%	4%	4%	7%	10%	5%	6%	5%	3%	7%	10%	4%	4%	4%	10%	10%	5%	2%	3%
Aucune compétences / aucune connaissances	4%	5%	4%	4%	6%	7%	5%	3%	3%	7%	6%	12%	1%	1%	19%	12%	6%	4%	3%	-
Pas bonnes / mauvaises	4%	4%	3%	2%	6%	6%	3%	5%	3%	2%	5%	8%	2%	2%	5%	8%	7%	5%	1%	2%
Difficiles / compliquées / pas facile	3%	4%	3%	3%	4%	6%	4%	3%	4%	2%	4%	6%	3%	2%	14%	4%	4%	3%	3%	2%
Je ne suis pas un pro/expert / je ne suis pas compétent	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	4%	5%	5%	4%	1%	10%	2%	6%	5%	4%	-
Inadéquates / inacceptables / incomplètes / limitées	3%	4%	2%	2%	5%	-	3%	4%	3%	1%	4%	4%	2%	3%	6%	5%	4%	3%	1%	3%
Je ne suis pas habile / non débrouillard	2%	3%	2%	2%	4%	-	3%	2%	2%	4%	3%	4%	3%	1%	1%	4%	4%	5%	-	2%
Je ne suis pas trop familier / manque de connaissances	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	-	2%	2%	-	1%	-	1%	3%	1%	1%	-
Dinosaur / dépassées	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	-	1%
TOTAL Intéressé, se tient à jour	11%	10%	13%	12%	9%	11%	12%	9%	11%	15%	10%	6%	10%	15%	8%	4%	8%	12%	13%	15%
Je me maintiens à jour / actuelles / adaptées	3%	2%	5%	4%	2%	1%	4%	2%	3%	8%	3%	2%	2%	5%	-	1%	2%	3%	3%	6%
Curieux	3%	3%	4%	4%	2%	1%	3%	3%	4%	3%	2%	1%	3%	5%	2%	-	3%	5%	3%	3%
Intéressantes / intéressé	3%	2%	3%	2%	3%	8%	2%	4%	3%	1%	2%	2%	3%	3%	-	1%	-	2%	4%	4%
Diversifiées / variées / polyvalentes	2%	2%	1%	2%	1%	-	2%	-	1%	1%	3%	1%	2%	2%	5%	2%	-	1%	2%	3%
Innovant / avant-gardiste / créatives	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	1%	-	2%	2%	-	-	2%	2%	3%	1%

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN 3 MOTS (3/3)

– RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Q2. En 3 mots, comment décrieriez-vous vos compétences numériques? MENTIONS MULTIPLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%. /Base : Les répondant(e)s âgé(e)s entre 50 et 75 ans ayant accès à Internet (n=986)

	TOTAL	SEXE		ÂGE			LANGUE		RÉGION			SCOLARITÉ			REVENU					
		H	F	50-59	60-69	70-75	Franco	Non franco	Mtl RMR	Qc RMR	Autre	Prim. /Sec.	Coll.	Uni.	- de 20k\$	20k\$-39k\$	40k\$-59k\$	60k\$-79k\$	80k\$-99k\$	100k\$ et +
n=	984	397	586	545	381	58	862	122	496	93	395	320	261	403	43	124	144	146	125	289
TOTAL Travail/fonctionnel	11%	10%	12%	12%	10%	8%	11%	12%	11%	12%	11%	6%	13%	13%	-	6%	10%	11%	14%	15%
Pratiques / fonctionnelles / utiles	10%	10%	10%	10%	9%	6%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	12%	12%	-	6%	9%	10%	10%	14%
Travail	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	0%	2%	1%	-	-	-	1%	4%	1%
TOTAL Fréquence élevée	5%	5%	5%	4%	6%	6%	5%	4%	5%	7%	4%	2%	3%	8%	-	2%	3%	3%	7%	8%
Utilisateur / utilisateur fréquent	4%	4%	3%	3%	5%	6%	4%	4%	4%	5%	3%	2%	3%	6%	-	1%	3%	3%	4%	7%
Quotidiennes / journalières	1%	-	2%	1%	1%	-	2%	-	1%	2%	1%	-	1%	2%	-	-	-	1%	3%	1%
TOTAL Désintéressé pour le développement/usage du numérique	3%	2%	3%	2%	4%	4%	3%	2%	3%	-	3%	4%	3%	2%	3%	4%	1%	2%	4%	3%
Je ne suis pas intéressé	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	-	2%	3%	2%	1%	3%	2%	-	2%	3%	1%
Je déteste / ça m'irrite	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	2%	-	2%	-	1%	1%	2%
Informé / informatives	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	7%	5%	11%	4%	4%	4%	7%	2%	2%	6%	8%	1%	7%
Efficace	3%	3%	3%	3%	2%	-	3%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	3%	-	-	2%	4%	4%	3%
Rapide	2%	2%	3%	3%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	2%
Nécessaire / indispensable	1%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	-	-	-	1%	2%	2%
Amusantes / divertissantes / pour les loisirs	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	-	1%
Autre	13%	13%	12%	14%	10%	24%	11%	17%	14%	9%	11%	11%	16%	12%	17%	10%	11%	12%	13%	15%
Rien	6%	7%	5%	5%	7%	6%	6%	6%	6%	5%	6%	12%	6%	2%	24%	11%	4%	11%	4%	2%
Ne sait pas / Refus	17%	19%	15%	18%	16%	8%	17%	18%	12%	19%	23%	22%	22%	10%	29%	30%	17%	16%	22%	9%



ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Roxanne Bazinet

Directrice de recherche

 rbazinet@leger360.com

 514-982-2464

Équipe projet

Roxanne Bazinet, Directrice de recherche

Marc-Étienne Laflamme, Analyste de recherche

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.



Léger est un commanditaire de [PAIM Canada](#), l'association officielle des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing au Canada. PAIM respecte les normes du CRIC en matière de recherche marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvée à l'échelle internationale par ESOMAR et le MRII/Université de Géorgie.

Léger

Comprendre le monde

